

I Matrix di dorsale (IRA-IMM-ISOF-ESA) sono coperti da contratto di assistenza, per tutte le loro componenti, con la ditta NPSERVICE.

Per i Vertical Horizon, e' stato valutato piu' conveniente economicamente dotarsi di un apparato di ricambio da installare per mantenere la connettivita' in caso di guasti, in attesa del riordino dell'apparecchiatura.

Quando e' necessario aprire una chiamata di assistenza per guasti sui Matrix, occorre contattare:

**Massimo Collina**  
**NPSERVICE s.r.l.**  
**Via dei Fabbri, 44**  
**41057 Spilamberto (Modena)**  
**Tel. 059784704 - Fax 059789266**  
**Uffici di Bologna:**  
**Via Vizzani 72/G**  
**40138 Bologna**  
**Tel. 051248686 Fax 051245760**  
**e-mail: collina at nps.it**  
[www.nps.it](http://www.nps.it)

specificando il problema e, nel caso, il codice della parte guasta:

<b>Matrix E5 - Modulo Base</b>	<b>5C105</b>
<b>Matrix E5 - Power Supply</b>	<b>5C205-3</b>
<b>Matrix E5 - 6-Port Giga</b>	<b>5G106-06</b>
<b>Matrix E5 - 48-Port 10/100</b>	<b>5H102-48</b>
<b>Matrix E5 - Blade W/2 (NAT)</b>	<b>5SSRM-02</b>
<b>Matrix E1 - Gigabit Distribution Switch</b>	<b>1G587-09</b>
<b>Matrix E1 - 6 1000Base-SX Mini GBIC</b>	<b>MGBIC-MT01</b>

**IMPORTANTE: ricordare di mandare sempre per conoscenza a Simona Tubertini (simona.tubertini at area.bo.cnr.it) COPIA del mail di richiesta assistenza.**

Se ci sono problemi all'atto delle chiamate, avvisare Simona Tubertini - Tel. 9411